



Slovenská pošta, a. s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica 1

Obec Malá Ida  
Starostka obce  
Hlavná 11  
044 20 MALÁ IDA

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA  
131-1/CRPP/2018

VYBAVUJE / LINKA  
Ing. Muchinová J. / 055 6813 172

DŇA  
28.08.2018

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ "V"

VEC:

### Žiadosť o zmenu hodín pre verejnosť Pošty Malá Ida

Vážená pani starostka,

Slovenská pošta, a.s., (ďalej len SP) prijala Váš list zo dňa 15.08.2018 s požiadavkou o zmenu otváracích hodín pre verejnosť na Pošte Malá Ida.

Pri stanovení hodín pre verejnosť SP vychádza z Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len Požiadavky), ktoré jej určil ako poskytovateľovi univerzálnej služby Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Požiadavky stanovujú dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, ako aj časovú dostupnosť univerzálnej služby.

Obec Malá Ida má 1 581 obyvateľov, v spádovej oblasti pošty Malá Ida má obec Nováčany 756 obyvateľov, obec Hodkovce 332 obyvateľov, obec Bukovec 822 obyvateľov, (podľa dostupných štatistických údajov ŠÚ SR k 31.12.2017) - v obci Šemša, ktorú ste uviedli do spádovej oblasti obce Malá Ida, sa nachádza ďalšia pošta; časová dostupnosť pošty je v súlade s ustanovením v zmysle Čl.5 Požiadaviek, ods.1 písm. a):

„ Na pošte v obci, ktorá má:

a) menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, sú hodiny pre verejnosť v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1 krát v týždni boli

Telefón 0800/122 413

www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE  
Poštová banka, a. s.  
Bratislava

č. účtu/BBAN: 3001130011/6500  
IBAN: SK97650000000300113011  
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 831 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959

*hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách, resp. najmenej jeden deň v týždni spravidla do 17:00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.“*

Na Pošte Malá Ida bude od 01.09.2018 realizovaná organizačná zmena, pri ktorej dôjde k zníženiu týždenného úväzku vedúcej pošty, v dôsledku čoho sú schválené otváracie hodiny v rozsahu:

Po-Ut 08:00 – 09:00, 13:30 – 15:30

Streda 08:00 – 09:00, 15:00 – 17:00

Št-Pi 08:00 – 09:00, 13:30 – 15:30

So-Ne zatvorené

Schválené otváracie hodiny pre poštu v obci Malá Ida sú v súlade s ustanovením Požiadaviek – jeden deň v týždni plnia aj alternatívnu podmienku popoludňajších otváracích hodín do 17 hodiny, čím riešia aj potreby zamestnaných obyvateľov obce.

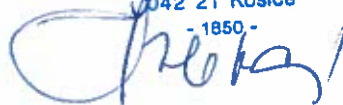
Rozsah otváracích hodín podmieňuje potreba počtu zamestnancov, ktorá o. i. vychádza z pravidelného hodnotenia potreby priemerného prepočítaného počtu zamestnancov; hodnotenie množstva/objemu práce, stanovenej produktivity práce pre jednotlivé produkty, služby, procesy, veľkosť spádovej oblasti obsluhovanej poštou a pod. – pôvodné otváracie hodiny nie je možné z uvedených dôvodov zabezpečiť.

Ubezpečujeme Vás, že našim cieľom je poskytovať kvalitné poštové služby k obojstrannej spokojnosti. Potreba zamestnancov v nadväznosti na hodiny pre verejnosť sa každý rok prehodnocuje – ak v budúcnosti dôjde k výstavbe rodinných domov a vyskytne sa potreba rozšírenia hodín pre verejnosť, SP bude túto situáciu riešiť.

Veríme, že naše stanovisko prijmete s pochopením.

S pozdravom

SLOVENSKÁ POŠTA, a. s.  
Centrum regionálneho predaja  
a prevádzky Košice  
Thurzova 1  
042 21 Košice  
- 1850 -



Mgr. Mária Žeňuchová  
riaditeľ CRPP Košice